

Gestion des conflits

Identifier et gérer les situations conflictuelles

G8



A L'ISSUE DE LA FORMATION, VOUS SEREZ EN CAPACITÉ DE:

- Connaître son style et son comportement naturel en entreprise et face aux conflits
- Reconnaître les causes de conflits
- Adopter les comportements efficaces
- Connaître les outils pour sortir des conflits



PROGRAMME DE FORMATION

Analyse d'un conflit (interpersonnel et équipe)

Comment et pourquoi le conflit ?
Faut-il éviter un conflit ?
Principales causes de conflits

Les comportements efficaces pour en sortir

Les différentes stratégies
Reconnaître les jeux psychologiques
Les comportements limitants

Sortir des conflits par la régulation

Les techniques de régulation, médiation
Le partage des représentations
La méthodes DESC
La communication non violente



Tout public

PRÉREQUIS

Aucun



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Autodiagnostic, témoignages : réussites et échecs, apports d'outils pratiques, entraînement individuel et en groupe, échanges de pratique, mise en situation et jeux de rôles

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation des compétences à certifier via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation

COMPÉTENCES ÉVALUÉES

Acquérir une méthode et des outils permettant d'intervenir avec efficacité dans la résolution de conflits
Analyser, anticiper, agir

DELIVRANCE D'UNE ATTESTATION DE FORMATION après validation des compétences acquises au cours du programme par Créatech



DURÉE

14h soit 2 jours non consécutifs
9h00 à 12h30 – 13h30 à 17h00

DATES

Selon calendrier nous consulter

DÉLAI D'ACCESSIBILITÉ

10 jours avant la date d'ouverture de la session

FRAIS PÉDAGOGIQUES

Tarif inter-entreprise : 35€ HT /heure/ stagiaire session de 4 pers. minimum
Adhérent OPCO2i tarif privilège: 30€ HT /heure/stagiaire session de 4 pers. minimum

Tarif intra-entreprise: nous contacter pour réaliser votre devis personnalisé

LIEU

En présentiel ou blended learning
A Roanne, Lyon, Voiron ou en entreprise



Personnes en situation de handicap, merci de nous contacter au 04 77 23 63 98